

CURRICULUM VITAE

Informazioni personali

Nome e cognome: Immacolata Borrelli

Data di nascita: 28/10/1987

Luogo di nascita: Napoli

Residenza: Portici (NA)

Esperienza professionale

2006 – 2016

Titolare – Ristorante “O’Purtus”, Portici

- 1 Gestione completa dell’attività ristorativa
- 2 Organizzazione e coordinamento del personale
- 3 Gestione rapporti con fornitori e clienti
- 4 Controllo costi e approvvigionamenti

2005 – 2015

Responsabile di sala – Ristorante/Pizzeria “Don Paolo”, San Giorgio a Cremano

- 1 Coordinamento del personale di sala
- 2 Gestione prenotazioni e accoglienza clienti
- 3 Supervisione del servizio e gestione criticità

2003 (3 mesi)

Receptionist – Hilton Sorrento Palace

- 1 Accoglienza e assistenza clienti
- 2 Gestione check-in e check-out
- 3 Supporto informativo agli ospiti

Istruzione e formazione

Diploma di Istituto Alberghiero

I.P.S.S.A.R. “Ugo Tognazzi”, Pollena Trocchia

Votazione: 92/100

Competenze personali

Lingua madre: Italiano

Altre lingue: Inglese (livello buono)

Competenze organizzative e gestionali

- 1 Leadership e gestione del team
- 2 Pianificazione e organizzazione del lavoro
- 3 Problem solving

Competenze professionali

- 1 Gestione sala e servizio clienti
- 2 Conoscenza del settore ristorazione e hospitality
- 3 Gestione operativa di attività commerciali

Autorizzazione

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Bruno. Juncos